HÖGSKOLAN I BORÅS

Co-design av digitala tjänster för hälso- och sjukvård

Co-design of digital services for healthcare

5 högskolepoäng
5 credits

Ladokkod: C2CO1C
Revision: 4.0
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2023-04-18
Gäller från: HT 2023

Nivå: Avancerad nivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (A1N)
Utbildningsområde: Naturvetenskap
Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap
Förkunskapskrav: 120 högskolepoäng
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

Kursens syfte är att introducera teorier, aktuell forskning och praktiker som möjliggör design av digitala tjänster inom hälso- och sjukvård. Sådana digitala tjänster bör stödja brukares och patienters förmåga att bedriva egenvård och skapa goda förutsättningar för att samverka brett med olika professioner inom hälso- och sjukvården. Ett särskilt fokus i kursen ligger på co-design som ett medel för att utveckla digitala tjänster. Co-design definieras i kursen som en process som syftar till att skapa lärande och förståelse mellan olika expertgrupper, exempelvis patienter, brukare och personal inom hälso- och sjukvård. Studenterna kommer också att problematisera och reflektera kring co-designprocessen samt reflektera över hur olika gruppers målsättningar behöver balanseras för att designa digitala tjänster.

Kursen innehåller följande moment:

- begrepp, definitioner och teorier i relation till co-design av digitala tjänster
- principer för co-design av digitala tjänster inom hälso- och sjukvård
- metoder och verktyg för att genomföra en co-designprocess
- problematisering och kritisk reflektion över co-design i en hälso- och sjukvårdskontext.

Mål

Efter avklarad kurs ska studenterna kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse
1.1 Redogöra för centrala begrepp, definitioner och teorier relaterat till co-design av digitala tjänster.
1.2 Beskriva metoder och verktyg som syftar till att systematiskt leda och utvärdera co-designprocessen.

Färdighet och förmåga
2.1 Självständigt kunna planera en co-designprocess av specifika vårdprocesser.
2.2 Självständigt kunna utvärdera och argumentera för metoder och verktyg som stödjer co-design av digitala tjänster i en hälso- och sjukvårdsprocess.
2.3 Kunna stödja lärande och förståelse när co-design tillämpas vid utveckling av digitala tjänster.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3.1 Värdera co-designprocesser utifrån såväl brukarens och patientens perspektiv som ett organisatoriskt- och tekniskt perspektiv
3.2 Argumentera och problematisera nyttan och värdet med att använda co-design vid utveckling av digitala tjänster.

Undervisningsformer

Undervisningen består av:

- föreläsningar,
- seminarier,
- handledning.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Inlämningsuppgift 1: litteraturstudie
Lärandemål: 1.1-1.2, 2.1-2.3, 3.1
Högskolepoäng: 2
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Inlämningsuppgift 2: fallstudie
Lärandemål: 1.1-1.2, 2.1-2.3, 3.1
Högskolepoäng: 2
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Seminarium: presentation och opponering
Lärandemål: 3.1-3.2
Högskolepoäng: 1
Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga moment.

Examinator kan besluta att seminarium kan ersättas med annan examinationsform om studenten underkänts på eller inte deltagit i seminarium under kursens gång.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är huvudsakligen på engelska men rapporter på svenska kan tillkomma.

Aidemark, J.& Askenäs, L. (2019). Taking Adaptable Co-design Action?: Flexible Learning Between Health Experts, End-Users and Technology Experts in the Early Stage of eHealth Design. eTELEMED 2019?: The Eleventh International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine, ss. 90–95.

Loeffler, E. & Bovaird, T. (red) (2020). The Palgrave Handbook of Co-Production of Public Services and Outcomes Services, Palgrave Macmillan Cham (100 sidor av 728)

Williams, S J. & Caley, L., (red). (2020). Improving Healthcare Services: Coproduction, Codesign and Operations, Springer International Publishing (120 sidor)

Vetenskapliga artiklar inom främst informatik tillkommer (max 130 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges som en fristående kurs.