



Tjänsteautomation och robotiserad processautomatisering (RPA) Service Automation and Robotic Process Automation (RPA)

2,5 högskolepoäng

2,5 credits

Ladokkod: C2TR1C

Revision: 2.0

Fastställt av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2022-11-01

Gäller från: VT 2023

Nivå: Avancerad nivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Informatik (A1N)

Utbildningsområde: Naturvetenskap

Ämnesgrupp: Informatik/Data- och systemvetenskap

Förkunskapskrav: 120 högskolepoäng

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Innehåll

Kursens syfte är att introducera teorier, aktuell forskning och praktiker för automatisering av tjänsteprocesser i privata företag och offentliga verksamheter. Tjänsteprocesser utgörs av sekvenser av arbetsmoment för att producera tjänster och produkter till kunder. Automatisering av tjänsteprocesser definieras i kursen som ”att utveckla och arrangera tjänsteprocesser med automatiska funktioner” och kan även innehålla automatiska beslut. Kursen diskuterar flera tekniker för automatisering och ger fördjupade kunskaper i tekniken robotiserad processautomation (RPA). Under kursen kommer studenterna att få möjlighet att fördjupa sig i och utveckla kritiska perspektiv på automatisering och genomföra en individuell fallstudie av automatisering i en valfri organisation.

Kursen innehåller följande moment:

- begrepp, definitioner, teorier och referens-modeller relaterade till tjänsteautomation
- digitala tekniker för tjänsteautomation, särskilt RPA
- metoder för att utveckla, implementera och förvalta tjänsteautomationer
- affärsvärden och etiska överväganden vid tjänsteautomation.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenterna kunna, med avseende på:

Kunskap och förståelse

- 1.1 Redogöra för centrala begrepp inom tjänsteautomation
- 1.2 Beskriva metoder för att utveckla och förvalta tjänsteautomationer

Färdighet och förmåga

- 2.1 Söka upp och reflektera över teorier avseende tjänsteautomation
- 2.2 Välja och argumentera för teorier om automationsteknik för en specifik tjänsteprocess

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3.1 Värdera, kritisera och problematisera tjänsteautomation, med särskilt fokus på affärsvärde och etiska överväganden

Undervisningsformer

Undervisningen består av:

- föreläsningar
- seminarier
- handledning av fallstudie.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Inlämningsuppgift: fallstudie av automation av verksamhetsprocesser i en organisation

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1, 2.2 och 3.1.

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

Seminarium: redovisning och muntlig opponering på inlämning

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1, 2.2 och 3.1.

Högskolepoäng: 0,5

Betygsskala: Underkänd eller Godkänd

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga moment.

Examinator kan besluta att seminarium kan ersättas med annan lämplig examinationsform om studenten underkänts på eller inte deltagit i seminarium under kursens gång.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är huvudsakligen på engelska, men artiklar på svenska kan tillkomma.

Taulli, T. (2020). The Robotic Process Automation Handbook: A Guide to Implementing RPA Systems. Apress, Berkeley. (ca 100 av 344 sidor) [Tillgänglig elektroniskt]

Ytterligare artiklar om max 55 sidor kan tillkomma.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges som en fristående kurs.