



## Bibliotek och användare Libraries and users

15 högskolepoäng

15 credits

---

**Ladokkod:** C3BOA1

**Version:** 1.0

**Fastställt av:** Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2020-09-22

**Gäller från:** VT 2021

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (G1N)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Endast grundläggande behörighet

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

I denna kurs står användares sätt att söka, dela och använda information samt användarnas upplevelser av bibliotekens verksamheter i centrum. Centrala begrepp är bland annat användarperspektiv, användarstudier, informationspraktiker, informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning. I kursen planeras och genomförs en användarstudie om en specifik användargrupp. Med hjälp av intervjuer eller observationer samt tidigare forskning undersöks informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning och hur dessa varierar beroende på användargrupp och kontext. Resultaten av studierna diskuteras sedan och relateras till bibliotekens verksamheter, redskap och arbetsmetoder. Studenterna ska skriftligen presentera sin planerade och genomförda användarstudie, försvara den och kritiskt granska en annan genomförd användarstudie. Självständig informationssökning utgör dessutom en viktig del av kursen.

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

#### *Kunskap och förståelse*

1.1 Redogöra för centrala begrepp rörande användares sätt att söka och använda information.

1.2 Förklara hur olika användargrupperns informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning varierar i olika kontexter.

1.3 Redogöra för och diskutera biblioteksrelaterade arbetsmetoder och verktyg som kan användas för att möta olika användargrupperns behov.

#### *Färdighet och förmåga*

2.1 Söka, tillägna sig och presentera aktuell forskning om olika aspekter på användares informationsanvändning

2.2 Med utgångspunkt i aktuell forskning och användarstudier om vald målgrupp, planera och genomföra en egen användarstudie med hjälp av intervjuer och observationer.

2.3 Skriftligen sammanställa och presentera en genomförd användarstudie.

2.4 Försvara sin genomförda användarstudie och granska en annan genomförd användarstudie.

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

3.1 Problematisera och använda centrala begrepp för att analysera och diskutera en vald användargrupperns informationsbehov.

3.2 Värdera och använda aktuell forskning för att problematisera och motivera biblioteksrelaterade arbetsmetoder och verktyg för att möta olika användargrupperns behov.

### Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av:

- föreläsningar

- workshops
- seminarier
- sökövningar

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Seminarium: Centrala begrepp (genomförs i grupp)

Lärandemål: 1.1

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: UG

- Skriftlig inlämningsuppgift: Analys av användarstudier

Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2

Högskolepoäng: 3

Betygsskala: UVG

- Seminarium: Tidskriftsklubb om användarstudier

Lärandemål: 1.2, 1.3, 3.2

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: UG

- Skriftlig inlämning: Användarstudie (genomförs i grupp)

Lärandemål: 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2

Högskolepoäng: 7

Betygsskala: UVG

- Seminarium: Opponering

Lärandemål: 2.4

Högskolepoäng: 1

Betygsskala: UG

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänd på hel kurs krävs dessutom Väl Godkänd på *Skriftlig inlämning: Användarstudie* och *Skriftlig inlämningsuppgift: Analys av användarstudier*.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men kurslitteratur på engelska, norska och/eller danska kan förekomma.

Case, D. O., & Given, L. M. (2016). Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior (4. ed., eller senare uppl.). Bingley: Emerald. (Valda delar om ca. 200 s.)

Connaway, L. S., & Faniel, I. M. (2015). Reordering Ranganathan: Shifting user behaviours, shifting priorities. In Connaway, L.S. (comp.). (2015). The Library in the Life of the User: Engaging with People Where They Live and Learn. Dublin, Ohio: OCLC Research. S. 1-32 (=33 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Connaway, L.S., Hood, E.M., Lanclos, D., White, D. & Le Cornu, A. (2012). User-centered decision making: A new model for developing academic library services and systems. In Connaway, L.S. (comp.). (2015). The Library in the Life of the User: Engaging with People Where They Live and Learn. Dublin, Ohio: OCLC Research. S. 135-152 (=16 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Hartel, J (2019). Turn, turn, turn. Information research, 24(4). (ca 17 sidor) [Tillgänglig elektroniskt]

Hedemark, Å. (2018). Unga berättar: En studie av ungas syn på läsning och bibliotek. Stockholm: Svensk biblioteksörening. (s 5-71 = 66 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

- Hicks, A. (2019) Mitigating risk: mediating transition through the enactment of information literacy practices. *Journal of documentation*. [Online] 75 (5), 1190–1210. (=20 s)
- Hvenegaard Rasmussen, C. (2016) The participatory public library: the Nordic experience. *New library world*. 117 (9/10), 546–556. (10 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Jochumsen H., Hvenegaard Rasmussen C., & Skot-Hansen, D. (2012). The four spaces - a new model for the public Library. *New Library World*. 113(11/12), s. 586-597. (=13 s.) [Tillgänglig elektroniskt]
- Johansson, B (2013). Forskning om barn - deltagande observation. I Johansson, B & Karlsson, M (red.) Att involvera barn i forskning och utveckling. Lund: Studentlitteratur. s 37-56 (19 s)
- Johansson, B (2013). Forskning om barn - intervju. I Johansson, B & Karlsson, M (red.) Att involvera barn i forskning och utveckling. Lund: Studentlitteratur. s 57-78 (=21s)
- Johansson, B & Hultgren, F (2018). Att utforma ett barnbibliotek tillsammans med barn: Delaktighetsprocesser på Malmö stadsbibliotek. Borås: Högskolan i Borås. (=105 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Lundh, A.H. (2013). Talande böcker och läsande barn: Barn berättar om talboksanvändning. Johanneshov: Myndigheten för tillgängliga medier, MTM. (= 29 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Lux, V., Snyder, R., & Boff, C. (2016). Why Users Come to the Library: A Case Study of Library and Non-Library Units. *The Journal of Academic Librarianship*, 42(2), 109–117. (= 8 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Mcpherson, M. (2015). Library anxiety among university students: A survey. *IFLA Journal*, 41(4), 317–325. (= 8 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Pilerot, O. (2012) LIS research on information sharing activities – people, places, or information. *Journal of documentation*. 8 (4), 559–581. (22 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Pilerot, O. (2013) A practice theoretical exploration of information sharing and trust in a dispersed community of design scholars. *Information Research*. 18 (4). (ca 20 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Pilerot, O. & Lindberg, J. (2018). “Sen går jag hem när det stänger” – En studie av nyanländas biblioteksanvändning. Länsbibliotek Uppsala. (92 s.) [Tillgänglig elektroniskt]
- Rydsjö, K. & Elf, A. (2011). Studier av barn- och ungdomsbibliotek: en kunskapsöversikt. Stockholm: Regionbibliotek Stockholm. s. 23-50, 64-70 (33 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Sandin, A. S. (2011) Barnbibliotek och lässtimulans?: delaktighet, förhållningssätt, samarbete. Högskolan i Borås, Institutionen Biblioteks- och informationsvetenskap / Bibliotekshögskolan. s 139-159 och 177-199 (42 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Söderholm, J. (2016). Borrowing tools from the public library. *Journal of Documentation*, 72(1), 140-155. (= 15 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Söderholm, J. (2018). Tool lending librarianship. *Journal of Librarianship and Information Science*, 50(4), 374–385. (=11 s) [Tillgänglig elektroniskt]
- Söderholm, J. (Submitted). Not Like Other Libraries??: Patrons’ Experience of a Tool Lending Library. I Söderholm, J. (2018) Borrowing and lending tools?: the materiality of X-lending libraries . Borås: University of Borås, Swedish School of library and information science.
- Talja, S. & Hartel, J. (2007). Revisiting the user-centred turn in information science research: An intellectual history perspective. *Information Research*, 12(4). (16 s.) [Tillgänglig elektroniskt]
- Tattersall Wallin, E. & Nolin, J. (2020) Time to read: Exploring the timespaces of subscription-based audiobooks. *New Media & Society*. 22 (3), 470–488. (18 s.) [Tillgänglig elektroniskt]
- Wildemuth, B. M. (2017) Applications of social research methods to questions in information and library science. Second edition. *Libraries Unlimited*. (valda delar om ca 50 sidor)

Totalt antal sidor: ca 900. Egensökt litteratur om ca 200 sidor tillkommer.

### **Studentinflytande och utvärdering**

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

### **Övrigt**

Kursen ingår i kandidatprogrammen Bibliotekarie och Bibliotekarie, distansutbildning.