



## Bibliotek och användare

### Libraries and users

15 högskolepoäng

15 credits

---

**Ladokkod:** C3BOA1

**Version:** 3.2

**Fastställt av:** Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2022-11-01

**Gäller från:** VT 2023

**Nivå:** Grundnivå

**Huvudområde (successiv fördjupning):** Biblioteks- och informationsvetenskap (G1N)

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Ämnesgrupp:** Biblioteks- och informationsvetenskap

**Förkunskapskrav:** Grundläggande behörighet.

**Betygsskala:** Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

---

### Innehåll

I denna kurs står användares sätt att söka, dela med sig av och använda information samt användarnas upplevelser av bibliotekens verksamheter i centrum. I kursen utforskas centrala begrepp som användarperspektiv, användarstudier, informationspraktiker, informationsbehov, informationssökning och informationsanvändning och hur dessa varierar beroende på grupp och kontext – samt hur des kan relateras till bibliotekens verksamheter. I kursen diskuteras översiktligt vetenskapliga insamlingsmetoder som kan användas vid genomförande av användarstudier samt innehåller ett praktiskt moment med fokus på intervju som metod. Studentens egna självständiga informationssökning utgör en viktig del av kursen.

### Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

#### *Kunskap och förståelse*

- 1.1 Redogöra för centrala begrepp rörande användares sätt att söka, dela med sig av och använda information.
- 1.2 Förklara hur olika grupper informationsanvändning varierar i olika kontexter.
- 1.3 Motivera hur biblioteken kan möta olika användargrupper behov.

#### *Färdighet och förmåga*

- 2.1 Söka, granska och sammanställa aktuell forskning om olika grupper användning av information.
- 2.2 Identifiera och diskutera olika val av forskningsdesign i ett urval användarstudier.

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- 3.1 Problematisera och använda centrala begrepp för att diskutera hur en vald användargrupp söker, delar med sig av och använder information.
- 3.2 Värdera och använda aktuell forskning för att diskutera grupper informationsanvändning.
- 3.3 Problematisera och diskutera hur användarstudier kan genomföras och presenteras.

### Undervisningsformer

Undervisningen i kursen består av:

- föreläsningar
- workshops
- seminarier
- sökövningar

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

## Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Seminarium: Centrala begrepp

Lärandemål: 1.1, 3.1, 3.2

Högskolepoäng: 3

Betygsskala: UG

- Litteraturseminarium: Användarstudier

Lärandemål: 1.1, 1.2, 3.1, 3.2

Högskolepoäng: 3

Betygsskala: UG

- Skriftlig inlämningsuppgift: Forskningsöversikt användarstudier

Lärandemål: 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3

Högskolepoäng: 7

Betygsskala: UVG

- Seminarium: Presentation av forskningsöversikt användarstudier

Lärandemål: 1.2, 1.3, 3.1, 3.3

Högskolepoäng: 2

Betygsskala: UG

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga moment. För betyget Väl Godkänd på hel kurs krävs dessutom Väl Godkänd på *Forskningsöversikt användarstudier*.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men kurslitteratur på engelska, norska och/eller danska kan förekomma.

Case, D. O., & Given, L. M. (2016). Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior (4. ed., eller senare uppl.). Bingley: Emerald. (Valda delar om ca. 300 s.)

Hartel, J. (2019). Turn, turn, turn. Information research, 24(4). (17 s) [Tillgänglig elektroniskt]

Johansson, B & Hultgren, F. (2018). Att utforma ett barnbibliotek tillsammans med barn: Delaktighetsprocesser på Malmö stadsbibliotek. Borås: Högskolan i Borås. (105 s) [Tillgänglig elektroniskt]

Pilerot, O. & Lindberg, J. (2018). "Sen går jag hem när det stänger" – En studie av nyanländas biblioteksanvändning. Länsbibliotek Uppsala. (92 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Totalt antal sidor: ca 514. Kurslitteratur om ca 100 sidor tillkommer. Egensökt litteratur om ca 400 sidor tillkommer.

## Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

## Övrigt

Kursen ingår i kandidatprogrammen Bibliotekarie och Bibliotekarie, distansutbildning.