



Bibliotekens redskap och arbetsmetoder

Methods and tools in libraries

15 högskolepoäng

15 credits

Ladokkod: C3BRA1

Version: 1.0

Fastställt av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2021-03-11

Gäller från: HT 2021

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Biblioteks- och informationsvetenskap (G1N)

Utbildningsområde: Övrigt

Ämnesgrupp: Biblioteks- och informationsvetenskap

Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen introducerar ett antal arbetsmetoder och analytiska begrepp, användbara i bibliotekariens roll som professionell yrkesutövare. Kursen behandlar bibliotekariens pedagogiska arbetsmetoder vid referenssamtal samt hur bibliotekarien, med hjälp av ett analytiskt förhållningssätt, kan arbeta med medieplanering, omvärldsanalys och marknadsföring. Vidare ges förståelse för biblioteksutveckling, bland annat när det gäller utformning av det fysiska och det digitala biblioteksrummet. Samtliga moment genomsyras av en etisk, reflekterande hållning när det gäller arbetet med att dels förvärva, dels att tillgängliggöra bibliotekets resurser för både aktiva och presumtiva biblioteksanvändare.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse

1.1 Visa insikter i begreppen bemötande, service och, referenssamtal samt i hur biblioteken kan arbeta för att bemöta användare i verksamheten.

1.2 Beskriva centrala principer för strategisk medieplanering.

1.3 Redogöra för centrala begrepp, teorier, tekniker och strategier inom marknadsföring och kommunikation i sociala medier

Färdighet och förmåga

2.1 Bemöta biblioteksanvändare med ett professionellt förhållningssätt.

2.2 Genomföra omvärldsbevakning och omvärldsanalyser av det professionella fältet med hjälp av de analytiska begrepp som ingår i kursen.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

3.1 Med utgångspunkt i aktuell forskning reflektera över referenssamtal och bemötande ur olika användarperspektiv.

3.2 Med utgångspunkt i aktuell forskning reflektera över utformning av både fysiska och digitala biblioteksrum.

3.3 Kritiskt reflektera kring frågor om etik och hållbar utveckling i relation till i kursen introducerade arbetsmetoder och analytiska begrepp.

Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av seminarier, föreläsningar och övningar.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Seminarium: Redovisning av deltagande observation: bemötande och referenssamtal

Lärandemål: 1.1, 3.1

Högskolepoäng: 2,5

Betygsskala: U-G

- Workshop: Referenssamtal (genomförs i grupp)

Lärandemål: 1.1, 2.1, 3.1

Högskolepoäng: 1,5

Betygsskala: U-G

-Skriftlig inlämningsuppgift: Marknadsföring av bibliotek

Lärandemål: 1.3, 3.3

Högskolepoäng: 4,5

Betygsskala: U-VG

-Skriftlig Inlämningsuppgift: Omvärldsanalys av biblioteksrummet och strategisk medieplanering (genomförs i grupp)

Lärandemål: 1.2, 2.2, 3.2

Högskolepoäng: 5,0

Betygsskala: U-G

-Seminarium: Opponering (genomförs i grupp)

Lärandemål: 1.2, 2.2, 3.2

Högskolepoäng: 1.5

Betygsskala: U-G

För betyget Godkänd på hel kurs krävs minst godkänt betyg på samtliga moment. För betyget Väl Godkänd krävs dessutom Väl Godkänd på momentet *Skriftlig inlämningsuppgift: Marknadsföring av bibliotek*.

Examinator kan besluta att Workshop och Seminarium kan ersättas med skriftlig inlämningsuppgift om studenten underkänts på workshopen och/eller seminarium eller inte varit närvarande under examinationen.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men kurslitteratur på engelska, norska och/eller danska kan förekomma.

Carlsson, H. (2013). Den nya stadens bibliotek: om teknik, förnuft och känsla i gestaltning av kunskaps- och upplevelsestadens folkbibliotek. Diss. Lund. Lund: Lunds universitet, s. 27-181 (154 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Côté, M., Kochkina, S. & Mawhinney, T. (2016). Do you want to chat? Reevaluating organization of virtual reference service at an academic library. *Reference & User Services Quarterly*, 56(1), 36-46. (10 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Cowart, C. (2017). Marketing libraries is a team effort. *Reference & User Services Quarterly*, 56(4), 240-244. (4 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Haapalainen, M. & Wallén, C. (red.) (2018). Världen där utanför: bibliotekariens roll som omvärldsbevakare och analytiker. Stockholm: Kungliga biblioteket. (160 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

IFLA:s etiska regler för bibliotekarier och andra informationsspecialister (2012). (6 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Jochumsen, H., Hvenegaard Rasmussen, C. & Skot-Hansen, D. (2012). The four spaces - a new model for the public library. *New Library World*, 113(11/12), 586-597. (11 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Ohlsson, R. (2018). Bibliotekarien och etiken. Torsås: Solvändan. (141 s.)

Ross, C.S., Nilsen, K. & Dewdney, P. (2009). Conducting the reference interview: A how-to-do-it manual for librarians. London: Facet. Kap. 1-4, 6, 8. (=200 s.). [Tillgänglig elektroniskt]

Schwarz, E. (2016). Bibliotekariens praktiska kunskap: om kunskap, etik och yrkesrollen. Stockholm: Regionbibliotek Stockholm. (155 s.). [Tillgänglig elektroniskt]

Sundström, K. (2008). Bemötande på bibliotek: både service management och solidaritet. Stockholm: Regionbibliotek Stockholm. (93 s.)

Söderlind, Å. & Elf, G. (2014). "Vi arbetar i medborgarnas tjänst": en kartläggning av mediestrategiskt arbete på bibliotek utifrån normerande dokument. Stockholm: Svensk biblioteksforening. (132 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Utter, M. (2019). Syns vi? Hörs vi? Nå igenom bruset och marknadsför biblioteket. Lund: BTJ förlag. (119 s.)

Walsh, A. (2020). Playful learning for information literacy development. IFLA Journal, 46(2), 143–150. (7 s.). [Tillgänglig elektroniskt]

Totalt antal sidor: 1192

Egensökt litteratur á ca 60 sidor tillkommer

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ingår i kandidatprogrammen Bibliotekarie och Bibliotekarie, distansutbildning.