HÖGSKOLAN I BORÅS

Bibliotekens redskap och arbetsmetoder
Methods and tools in libraries

15 högskolepoäng
15 credits

Ladokkod: C3BRA1
Version: 2.2
Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom bibliotek, information och IT 2022-06-08
Gäller från: HT 2022

Nivå: Grundnivå
Huvudområde (successiv fördjupning): Biblioteks- och informationsvetenskap (G1N)
Utbildningsområde: Övrigt
Ämnesgrupp: Biblioteks- och informationsvetenskap
Förkunskapskrav: Grundläggande behörighet
Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

Kursen introducerar ett antal arbetsmetoder och analytiska begrepp, användbara i bibliotekariens roll som professionell yrkesutövare. Kursen behandlar bibliotekariens pedagogiska arbetsmetoder vid referenssamtal samt hur bibliotekarien, med hjälp av ett analytiskt förhållningssätt, kan arbeta med medieplanering, omvärldsanalys och marknadsföring. Vidare ges förståelse för biblioteksutveckling, bland annat när det gäller utformning av det fysiska och det digitala biblioteksrummet. Samtliga moment genomsyras av en etisk, reflekterande hållning när det gäller arbetet med att dels förvärva, dels att tillgängliggöra bibliotekets resurser för både aktiva och presumtiva biblioteksanvändare.

Mål

Efter avklarad kurs ska studenten kunna, med avseende på,

Kunskap och förståelse
1.1 Visa insikter i begreppen bemötande, service och, referenssamtal samt i hur biblioteken kan arbeta för att bemöta användare i verksamheten.
1.2 Beskriva centrala principer för strategisk medieplanering.
1.3 Redogöra för centrala begrepp, teorier, tekniker och strategier inom marknadsföring, kommunikation i sociala medier och utformning av biblioteksrummet

Färdighet och förmåga
2.1 Bemöta biblioteksanvändare med ett professionellt förhållningssätt.
2.2 Genomföra omvärldsbevakning och omvärldsanalyser av det professionella fältet med hjälp av de analytiska begrepp som ingår i kursen.

Värderingsförmåga och förhållningssätt
3.1 Med utgångspunkt i aktuell forskning reflektera över referenssamtal och bemötande ur olika användarperspektiv.
3.2 Med utgångspunkt i aktuell forskning reflektera över utformning av både fysiska och digitala biblioteksrum.
3.3 Kritiskt reflektera kring frågor om etik och hållbar utveckling i relation till i kursen introducerade arbetsmetoder och analytiska begrepp.

Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av seminarier, föreläsningar och övningar.

Undervisningen bedrivs på svenska, men undervisning på engelska kan förekomma.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

- Seminarium: Redovisning av observation om biblioteksrummet
Lärandemål: 1.3, 3.2, 3.3
Högskolepoäng: 2,5
Betygsskala: U-G

- Workshop: Referenssamtal
Lärandemål: 1.1, 2.1, 3.1
Högskolepoäng: 1,5
Betygsskala: U-G

-Skriftlig inlämningsuppgift: Marknadsföring av bibliotek
Lärandemål: 1.3, 3.2, 3.3
Högskolepoäng: 4,5
Betygsskala: U-VG

-Skriftlig Inlämningsuppgift: Omvärldsanalys av biblioteksrummet och strategisk medieplanering (genomförs i grupp)
Lärandemål: 1.1, 1.2, 2.2, 3.2
Högskolepoäng: 5,0
Betygsskala: U-G

-Seminarium: Opponering (genomförs i grupp)
Lärandemål: 1.2, 3.2
Högskolepoäng: 1.5
Betygsskala: U-G

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga moment. För betyget Väl Godkänd krävs dessutom Väl Godkänd på momentet *Skriftlig inlämningsuppgift: Marknadsföring av bibliotek.*

Examinator kan besluta att Workshop och Seminarium kan ersättas med skriftlig inlämningsuppgift om studenten underkänts på workshopen och/eller seminarium eller inte varit närvarande under examinationen.

Då kursplanen ändras kommer student som önskar slutföra rester från ett kurstillfälle att examineras utifrån kursens nya innehåll och upplägg. Då kursen har upphört kan student som önskar slutföra rester följa hela eller delar av annan likvärdig kurs.

Om studenten har ett beslut/rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd från Högskolan i Borås på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att anpassa examinationen. Examinator har att utifrån kursplanens mål avgöra om examinationen kan anpassas i enlighet med beslutet/rekommendationen.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Kurslitteraturen är i huvudsak på svenska men kurslitteratur på engelska, norska och/eller danska kan förekomma.

Carlsson, H. (2013). Den nya stadens bibliotek: om teknik, förnuft och känsla i gestaltning av kunskaps- och upplevelsestadens folkbibliotek. Diss. Lund. Lund: Lunds universitet, s. 27-181 (154 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Gulliksson, H. & Holmgren, U. (2018). Hållbar utveckling?: teknik, samhälle och livskvalitet. (Tredje upplagan). Lund: Studentlitteratur. S. 11-90, 399-403, 411-433 (108 s.)

Haapalainen, M. & Wallén, C. (red.) (2018). Världen där utanför: bibliotekariens roll som omvärldsbevakare och analytiker. Stockholm: Kungliga biblioteket. (160 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Ohlsson, R. (2018). Bibliotekarien och etiken. Torsås: Solvändan. (141 s.)

Potter, N. (2012). The Library Marketing Toolkit. London: Facet Publishing (valda delar om ca 150 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Ross, C.S., Nilsen, K. & Dewdney, P. (2009). Conducting the reference interview: A how-to-do-it manual for librarians. London: Facet. Kap. 1-4, 6, 8. (=200 s.). [Tillgänglig elektroniskt]

Schwarz, E. (2016). Bibliotekariens praktiska kunskap: om kunskap, etik och yrkesrollen. Stockholm: Regionbibliotek Stockholm. (155 s.). [Tillgänglig elektroniskt]

Söderlind, Å. & Elf, G. (2014). "Vi arbetar i medborgarnas tjänst": en kartläggning av mediestrategiskt arbete på bibliotek utifrån normerande dokument. Stockholm: Svensk biblioteksförening. (132 s.) [Tillgänglig elektroniskt]

Utter, M. (2019). Syns vi? Hörs vi? Nå igenom bruset och marknadsför biblioteket. Lund: BTJ förlag. (119 s.)

Totalt antal sidor: 1319
Tillkommer 58 sidor enligt lärarens anvisningar. Dessutom egensökt litteratur om ca 60 sidor.

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram. Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ingår i kandidatprogrammen Bibliotekarie och Bibliotekarie, distansutbildning.