



Balanserat management

Balanced Management

15 högskolepoäng

15 credits

Ladokkod: SBM012

Version: 5.1

Fastställd av: Utskottet för utbildningar inom ekonomi och arbetsliv 2017-04-12

Gäller från: HT 2017

Nivå: Grundnivå

Huvudområde (successiv fördjupning): Företagsekonomi (G1F)

Utbildningsområde: Samhällsvetenskap

Ämnesgrupp: Företagsekonomi

Förkunskapskrav: Avklarade kurser om sammanlagt 45 högskolepoäng i företagsekonomi varav minst 15 högskolepoäng med managementinriktning.

Betygsskala: Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd

Innehåll

I kursen problematiseras mellanchefer utmaning vid ledning och styrning av organisationer. I detta problem utgår vi från perspektiv vilka lyfter olika områden inom management som tillsammans kan skapa en balans mellan kollektiv kontroll respektive individuell frihet. Fokus för kursen är att förstå de olika perspektiv som presenteras samt kritiskt reflektera kring dess möjligheter samt begränsningar för en mellanchefer. I kursen tar vi upp styrningsproblem relaterade till personal- och organisationsutveckling inte minst i personalintensiva tjänsteföretag, samt lyfter in betydelsen av balansen i styrningen mellan det finansiella perspektivet och organisationens verksamhet och prestation. Dessa perspektiv problematiseras och analyseras därefter genom att betrakta den strategiska styrningen av kunskap och information inom organisationen för att söka efter en hållbar balans.

Kursen tar upp följande managementperspektiv: (1) Service Management, (2) Human Resource Management, (3) Balanserat styrkort, (4) Knowledge Management.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- 1.1 beskriva tjänsteproduktionens särskilda managementförutsättningar och ledningens strategiska roll i tjänsteutvecklingsprocesser,
- 1.2 redogöra för förhållandet mellan Knowledge Management och meningsfullt organisatoriskt lärande,
- 1.3 redogöra för konsekvenserna av en ökad integrering av Human Resource Management med en organisations strategiska och operativa ledningsprocesser,

Färdigheter och förmågor

- 2.1 självständigt samla information som är relevant för en balanserad styrning och utveckla en poängfull handlingsorienterad referensram som integrerar idéer från ekonomistyrning, Human Resource Management, Service Management och Knowledge Management,
- 2.2 muntligt och skriftligt beskriva och diskutera olika perspektiv på hur en mellanchefer kan skapa ett balanserat och hållbart ledarskap samt

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- 3.1 reflektera kring hur en ledare kan arbeta med olika styrverktyg vilka tillsammans kan balansera ekonomisk medvetenhet och personalomsorg och skapa ett hållbart ledarskap.

Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar, övningar samt seminarier. Undervisningen sker på svenska eller engelska.

Litteraturen är på engelska eller svenska.

Examinationsformer

Kursen examineras genom följande examinationsmoment:

Projektarbete 1, 2 och 3: Genomförs i grupp, skriftlig inlämning och muntlig presentation.

Lärandemål 1.1, 1.2, 1.3, 2.1 och 2.2.

Högskolepoäng: 6,0 (2 hp för vardera projektarbete)

Betygskala: U/G

Vid underkänt eller frånvaro får studenten en skriftlig kompletteringsuppgift.

Projektarbete 4, litteratureseminarium: Genomförs i grupp, muntlig presentation.

Lärandemål 1.2 och 2.2.

Högskolepoäng: 2,0

Betygskala: U/G

Vid underkänt eller frånvaro får studenten en skriftlig kompletteringsuppgift.

Projektarbete 5, essä: Genomförs i grupp, skriftlig inlämning och muntlig presentation.

Lärandemål 1.1, 1.2, 1.3, 2.1 och 2.2.

Högskolepoäng: 4,0

Betygskala: U/G

Vid underkänt eller frånvaro får studenten en skriftlig kompletteringsuppgift.

Projektarbete 6: Individuell uppgift, skriftlig inlämning.

Lärandemål 3.1

Högskolepoäng: 3,0

Betygskala: U/G/VG

För betyget Godkänt på hel kurs krävs godkänt på samtliga av kursens examensmoment. För betyget Väl godkänt på hel kurs krävs därutöver Väl godkänt betyg på den individuella uppgiften.

Studentens rättigheter och skyldigheter vid examination är enligt riktlinjer och regelverk vid Högskolan i Borås.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Lindmark, A. & Örnevik, T. (2011). *Human Resource Management - Organisationens hjärta*. Lund: Studentlitteratur

Löwstedt, J. & Stymne, B. (2009). *Scener ur ett företag - Organiseringsteori för kunskapssamhället*. Lund: Studentlitteratur

Normann, R. (2000). *Service Management ledning och strategi i tjänsteproduktionen*. Malmö: Liber Ekonomi

Lindvall, J. (2011). *Verksamhetsstyrning - Från traditionell ekonomistyrning till modern verksamhetsstyrning*, Lund: Studentlitteratur

Svingstedt, A. (2012). *Servicemötes praktik – på en tingsrätt, ett äldreboende och ett hotell*. Media-Tryck, Lunds universitet

Ytterligare kurslitteratur och övriga läromedel tillhandahålls/informeras om via lärplattformen (max 100 sidor).

Studentinflytande och utvärdering

Kursen utvärderas i enlighet med gällande riktlinjer för kursutvärderingar vid Högskolan i Borås, där studenternas synpunkter ska inhämtas. Kursutvärderingsrapporten publiceras och återkopplas till deltagande och blivande studenter i enlighet med ovan nämnda riktlinjer, och ligger till grund för framtida utveckling av kurser och utbildningsprogram.

Kursansvarig lärare ansvarar för att utvärdering enligt ovan genomförs.

Övrigt

Kursen ges inom Civilekonomprogrammet och Ekonomutbildningen.